



## TICKET INFO

für unsere Fans und Kunden

Sehr geehrte Damen und Herren,  
lieber Bayern-Fan,

Nachfolgend erläutern wir Ihnen unsere aktuelle Ticketsituation und Allgemeines zum Kartenvorverkauf.

### **Ticket-Situation Saison 2011/12 (Stand 08.12.2011)**

Alle Heim- und Auswärtsspiele der **Bundesligasaison 2011/12** sind restlos überbucht. Anfragen und Bestellungen können wir hierfür leider nicht mehr entgegennehmen.

Eintrittskarten für die möglichen Heimspiele in der K.O.-Phase der **UEFA Champions League** können derzeit unter Vorbehalt über unser Online-Anfragen-Portal, telefonisch, per Fax oder Brief angefragt werden. Anfragen für das Auswärtsspiel im Achtelfinale können gerne nach Auslosung abgegeben werden.

Aktuelle Informationen bezüglich des UEFA Champions League Finales am 19. Mai in München können unserer Homepage entnommen werden.

Im Achtelfinale des **DFB-Pokals** spielt der FC Bayern München am 20.12.2011 beim VfL Bochum. Anfragen können leider nicht mehr angenommen werden. Das Spiel ist bereits überbucht.

Bitte beachten Sie auch die nachfolgenden Informationen zur Ticketbestellung.

### **Vorverkaufs-Zeitraum:**

Grundsätzlich können während der gesamten Saison, d.h. **schon vor der Veröffentlichung** des jeweiligen offiziellen Spielplans durch die DFL, Eintrittskarten für jedes Spiel in der Saison bestellt werden. Alle Mitglieder, Fanclubs und Kunden haben die Möglichkeit, bereits ab Frühjahr (ca. März) vor der jeweiligen Saison Tickets zu bestellen. Den genauen Termin geben wir rechtzeitig auf unserer Homepage unter [www.fcbayern.de](http://www.fcbayern.de) bekannt.

Wir bitten Sie zu beachten, dass Anfragen per Email nicht möglich sind.

### **Bestellung:**

Um eine Bestellung bearbeiten zu können, benötigen wir folgende Angaben:

- Komplette Adresse mit Telefonnummer (tagsüber) und E-Mail Adresse
- definitive Spielpaarung
- Kartenanzahl
- Sitzplatzkategorie:

Sollte die Ihrerseits angegebene Kategorie vergriffen sein, weichen wir automatisch in die nächste frei verfügbare Kategorie aus. Wenn dies nicht erwünscht ist, bitten wir Sie um einen entsprechenden Vermerk auf Ihrer Bestellung.



**Bezahlung:** Telefonische Bestellungen sowie Kartenanfragen über unser Ticketportal sind nur unter Angabe der 16-stelligen Visa-/MasterCard-Nummer oder mit der 15-stelligen American Express Card-Nummer und der jeweils zugehörigen Gültigkeitsdauer möglich.

Ticketbestellungen für Tageskarten können zusätzlich zur bekannten Kreditkartenzahlung auch schriftlich (Fax, Post) per Lastschriftinzugsverfahren (nur von deutschen Bankkonten) bearbeitet werden.

Wir möchten zudem darauf hinweisen, dass der Verteilungsschlüssel 2011/12 für die jeweilige Begegnung je nach Bestellaufkommen von uns festgelegt wird. Der Posteingang der Aufträge ist nicht mehr das entscheidende Kriterium.

Kartenbestellungen richten Sie an: **FC Bayern München, Ticketing**  
**Postfach 90 04 55, 81504 München**  
**Tel.: 089/ 699 31 - 333**  
**Telefax: 089/ 642 81 333**  
**www.fcbayern.de**

Eine Eingangs- bzw. Auftragsbestätigung Ihrer Kartenbestellung erfolgt unsererseits per E-Mail, sofern Sie Ihre Kartenanfrage online über unser Ticketportal getätigt haben. Für postalische sowie telefonische Aufträge erfolgt die Eingangsbestätigung Ihrer Kartenanfrage generell postalisch.

#### **Zur Verfügung stehendes Kontingent (Saison 2011/12)**

Kapazität Allianz Arena	69.000
abzüglich Jahreskarten inkl. Logen	ca. 37.600
abzüglich Gastkontingent	6.400
abzüglich Fanclubprogramm	10.000
abzüglich Vorverkauf ServiceCenter	3.500
abzüglich Mitglieder < Nummer 3000	1.000
abzüglich Vertragskarten	2.500
=====	
<b>Verfügbare Tageskarten</b>	<b>8.000</b>



## **Verkaufskanäle**

Die FC Bayern München AG bedient im Ticket-Verkauf die folgenden Verkaufskanäle:

- ServiceDesk im ServiceCenter
- Online-Ticketing
- „Mail-Order“ (telefonische oder schriftliche Bestellungen - postalisch oder per Fax).

Jedes dieser Portale wird zum Vorverkaufsbeginn mit einem Kontingent entsprechend der Nachfragequote bedient. Bei extrem nachgefragten Spielen kann es zu kleineren Umverteilungen kommen. Jedes einzelne Portal wird getrennt abverkauft. So kann es sein, dass in einem Portal die Tickets bereits restlos vergriffen, in einem anderen Portal zu einem späteren Zeitpunkt noch wenige Eintrittskarten erhältlich sind. Sobald der absolute Ausverkauf einer Begegnung feststeht, werden die möglicherweise vorhandenen Restkarten auf das Versandkontingent umgebucht, da hier erfahrungsgemäß das größte Auftragsvolumen vorliegt.

Diese Aufteilung entspricht der momentanen Nachfragequote der einzelnen Vertriebskanäle und gilt bis zum Ende der laufenden Spielsaison.

## **Zeitpunkt der Bearbeitung**

Die schriftlichen Bestellungen werden zum Vorverkaufsbeginn (in der Regel ca. zehn Wochen vor dem jeweiligen Heimspiel; Ausnahme Start einer neuen Saison, abhängig vom Erscheinen des Spielplans) aus dem Kartenkontingent des Ticket-Versands bedient.

Mindestens sechs Wochen vor dem jeweiligen Heimspiel (ab dem 4. Heimspieltag) erhält jeder Kunde von uns Nachricht, ob die Bestellung bedient werden kann oder ob wir gezwungen sind, eine Absage zu erteilen. Für die Auswärtsspiele erfolgt die Zuteilung umgehend nach Erhalt des Kontingents durch den Gegner.

## **Kontingentierung**

Um möglichst vielen Mitgliedern und Fanclubs die Möglichkeit zu geben, unsere Mannschaft live in der Allianz Arena erleben zu können, wurde die Kartenabgabe bei überbuchten Spielen auf maximal

- 2 Tickets pro Mitglied
- 50 Karten pro Fanclub

kontingentiert. Für diese Maßnahme bitten wir auf diesem Wege um Ihr Verständnis.

FC Bayern München AG  
Ticketing