



TICKET INFO

für unsere Fans und Kunden

Sehr geehrte Damen und Herren,
lieber Bayern-Fan,

Nachfolgend erläutern wir Ihnen unsere aktuelle Ticketsituation und Allgemeines zum Kartenvorverkauf.

Ticket-Situation Saison 2010/11 (Stand 27.05.2010)

Ticketbestellungen für die neue Saison 2010/11 nehmen wir bereits seit März 2010 für alle Spielpaarungen (Heim- und Auswärtsspiele) ausschließlich über unser neues Ticketportal unter www.fcbayern.de sowie via Post, Fax und telefonisch entgegen (Bestellungen per Email nicht möglich).

Der Spielplan 2010/11 wird voraussichtlich Ende Juni durch die Deutsche Fußball Liga (DFL) bekanntgegeben.

Bitte beachten Sie auch die nachfolgenden Informationen zur Ticketbestellung.

Vorverkaufs-Zeitraum:

Grundsätzlich während der gesamten Saison, d.h. **schon vor der Veröffentlichung** des jeweiligen offiziellen Spielplans durch die DFL, können Eintrittskarten für jedes Spiel in der Saison bestellt werden. Alle Mitglieder, Fanclubs und Kunden haben die Möglichkeit bereits ab Frühjahr (ca. März) vor der jeweiligen Saison Tickets zu bestellen. Den genauen Termin gegen wir rechtzeitig auf unserer Homepage bekannt.

Bestellung:

Um eine Bestellung bearbeiten zu können, benötigen wir folgende Angaben:

- Komplette Adresse mit Telefonnummer (tagsüber) und E-Mail Adresse
- definitive Spielpaarung
- Kartenanzahl
- Sitzplatzkategorie:

Sollte die Ihrerseits angegebene Kategorie vergriffen sein, weichen wir automatisch in die nächst freiliegende Kategorie aus. Wenn dies nicht erwünscht ist, vermerken Sie dies bitte ausdrücklich auf Ihrer Bestellung.

Seit Mitte März steht Ihnen unter www.fcbayern.de unser neues Ticketportal zur Eintrittskartenbestellung für die Saison 2010/11 zur Verfügung.

Bezahlung: Telefonische Bestellungen sowie Kartenanfragen über unser Ticketportal sind nur unter Angabe der 16-stelligen Visa-/MasterCard-Nummer oder mit der 15-stelligen American Express Card-Nummer und der jeweils zugehörigen Gültigkeitsdauer möglich.

Seit der Saison 2009/10 können Ticketbestellungen für Tageskarten zusätzlich zur bekannten Kreditkartenzahlung auch schriftlich (Fax, Post) per Lastschriftzugsverfahren (nur von deutschen Bankkonten) bearbeitet werden. Die Zahlung per Verrechnungsscheck ist nicht mehr möglich!



Wir möchten zudem darauf hinweisen, dass der Verteilungsschlüssel 2010/11 für die jeweilige Begegnung je nach Bestellaufkommen von uns festgelegt wird. Der Posteingang der Aufträge ist nicht mehr das entscheidende Kriterium.

Kartenbestellungen richten Sie an: **FC Bayern München, Ticketing**
Postfach 90 04 55, 81504 München
Tel.: 089/ 699 31 - 333
Telefax: 089/ 642 81 333
www.fcbayern.de

Eine Eingangs- bzw. Auftragsbestätigung Ihrer Kartenbestellung erfolgt unsererseits per Email, sofern Sie Ihre Kartenanfrage online über unser Ticketportal getätigt haben. Für postalische sowie telefonische Aufträge erfolgt die Eingangsbestätigung Ihrer Kartenanfrage generell postalisch.

Zur Verfügung stehendes Kontingent (Saison 10/11)

Kapazität Allianz Arena	69.000
abzüglich Jahreskarten inkl. Logen	ca. 37.600
abzüglich Gastkontingent	6.400
abzüglich Fanclubprogramm	10.000
abzüglich Schalter ServiceCenter	3.500
abzüglich Mitglieder < Nummer 3000	1.000
abzüglich Vertragskarten	2.500
=====	
Verfügbare Tageskarten	8.000

Verkaufskanäle

Die FC Bayern München AG bedient im Ticket-Verkauf die folgenden Verkaufskanäle:

ServiceDesk im ServiceCenter, Online-Ticketing und „Mail-Order“ (telefonische oder schriftliche Bestellungen – postalisch oder per Fax).

Jedes dieser Portale wird zum Vorverkaufsbeginn mit einem Kontingent entsprechend der Nachfragequote bedient. Bei extrem nachgefragten Spielen kann es zu kleineren Umverteilungen kommen.

Jedes einzelne Portal wird getrennt abverkauft. So kann es sein, dass in einem Portal die Tickets bereits restlos vergriffen, in einem anderen Portal zu einem späteren Zeitpunkt noch wenige Eintrittskarten erhältlich sind. Sobald der absolute Ausverkauf einer Begegnung feststeht, werden die möglicherweise vorhandenen Restkarten auf das Versandkontingent umgebucht, da hier erfahrungsgemäß das größte Auftragsvolumen vorliegt.





Diese Aufteilung entspricht der momentanen Nachfragequote der einzelnen Vertriebskanäle und gilt bis zum Ende der laufenden Spielsaison.

Kontingentierung

Um möglichst vielen Mitgliedern und Fanclubs die Möglichkeit zu geben, unsere Mannschaft live in der ALLIANZ Arena erleben zu können, wurde die Kartenabgabe bei überbuchten Spielen auf maximal

- **4 Tickets pro Mitglied (bei Topspielen 2 Tickets) / Auftrag (im Internet 2 Tickets)**
- oder**
- **50 Karten pro Fanclub**

kontingentiert. Für diese Maßnahme bitten wir auf diesem Wege um Ihr Verständnis.

Zeitpunkt der Bearbeitung

Die schriftlichen Bestellungen werden zum Vorverkaufsbeginn (in der Regel ca. zehn Wochen oder früher; Ausnahme Start einer neuen Saison, abhängig vom Erscheinen des Spielplans) aus dem Kartenkontingent des Ticket-Versands bedient.

Mindestens sechs Wochen vor dem jeweiligen Heimspiel (ab dem 4. Heimspieltag) erhält jeder Kunde von uns Nachricht, ob die Bestellung bedient werden kann oder ob wir gezwungen sind, eine Absage zu erteilen. Für die Auswärtsspiele erfolgt die Zuteilung umgehend nach Erhalt des Kontingents durch den Gegner.

FC Bayern München AG
Ticketing